# 华纳期刊 | 2024年·第3期

# **HNBT MAGAZINE**









- 01 华纳荣获"肥东县2023年度科技创新10强企业"
- 02 华纳成为上海舶望亚磷酰胺单体供应商
- 03 华纳2023年度表彰大会顺利召开
- **04** 华纳生物, DMF时代大潮砥砺奋进,为 生物制品申报提速!
- 05 复工第一课,安全每一刻
- 06 质量管理团队之QA篇
- 07 节前仪器维护及实验室安全
- 08 防寒防冻保障生产
- 09 开展节前安全检查 守稳筑牢安全防线

出版部门: 人事行政部

版面设计编辑: 王洁





- 10 跨部门沟通中的障碍及原因
- 11 责任
- **12** 应收账款管理:优化现金流与降低风险的关键策略
- 13 现场检查管理的"九个零"等式
- 14 项目申报政策分享专栏
- 15 2023年综合所得个税汇算清缴专题

出版部门:人事行政部

版面设计编辑:王洁



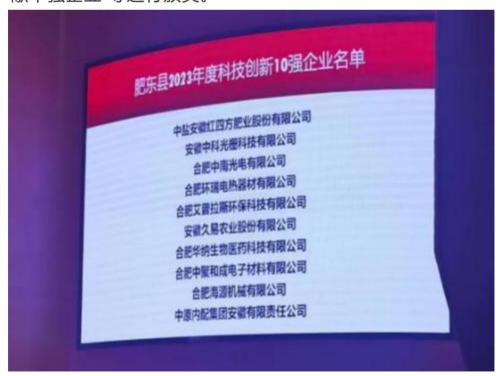
## 华纳荣获"肥东县2023年度科技 创新10强企业"

来源: 法规事务部 赵易言

2024年2月26日上午,肥东县"加快重点项目攻坚、大力发展新质生产力"动员大会在肥东大剧院召开。公司董事长陈豪以"肥东县高质量发展优秀企业"代表应邀出席本次大会。

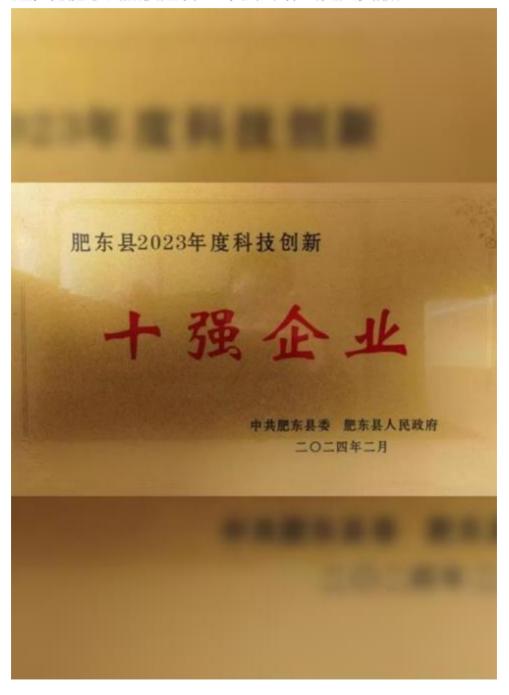


会上,县领导宣读了《肥东县加快重点项目攻坚,大力发展新质生产力实施方案》、《2023年度经济高质量发展工作优秀企业表扬通报》 并为"科技创新十强企业""工业十强企业""建筑房地产十强企业""服务业十强企业""财政综合贡献十强企业"等进行颁奖。





公司荣获"肥东县2023年度科技创新10强企业",受到肥东县委、县政府的通报表扬。新质生产力是激发新动能、塑造新优势的关键着力点,2024年公司将珍惜荣誉,在肥东县委、县政府的加强领导下,再接再厉,向"新"而行、提"质"而上,矢志不渝的加快项目攻坚战,筑牢公司产品质量,勇当新质生产力全省县域先锋,实现新一轮跨越赶超,为肥东县加快建设"五个强县"作出更大贡献。



### 华纳期刊





来源: 黄文婷



## 华纳成为上海舶望亚磷酰胺单体 供应商

来源: 营销部 何世琴

近日, 合肥华纳生物科技有限公司与上海舶望制药有限公司已正式达成战略合作, 成为舶望制药在亚磷酰胺单体的优选供应商。这不仅是两家领军企业的强强联合, 更是对未来生物医药创新的共同承诺。

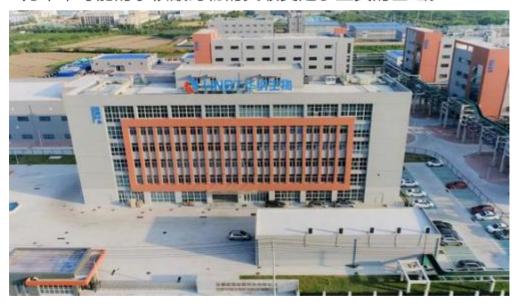
舶望制药成立于2021年4月,专注于siRNA药物的开发,核心成员来自于siRNA药物公司Arrowhead以及默沙东等跨国药企。舶望制药凭借其前沿的siRNA平台技术RADS,自主研发的心血管siRNA新药BW-01已在国际舞台上取得显著成就。 更值一提的是,2024年1月7日舶望制药(Argo Biopharma)宣布已与诺华就RNAi疗法达成两项独家许可合作协议。Argo将从诺华获得1.85亿美元的首付款,并有资格获得潜在的期权和里程碑付款,以及商业销售的分级版税。 两项交易潜在总价值高达41.65亿美元。据报道,此交易首付款金额已经排进中国药企出海交易前10名,而排在更前面的企业(例如: 百济/康方/百利天恒等) 大多已经是有一定规模和长期积淀的药企,像舶望制药成立仅2年多就作出此成绩的药企,在中国医药史尚属首例。舶望制药不仅为疾病治疗带来了新的希望,更为整个医药行业树立了新的标杆。





起初,舶望制药对华纳的产品质量存疑,但经过华纳销售团队的坚持不懈努力与多次深入接洽,通过送出的样品检测,舶望终于对华纳的高品质单体产生了深刻印象并给予了认可。这次合作不仅标志着华纳不懈追求卓越的成果,也展现了双方携手前行、共创医药新未来的决心和价值。合肥华纳生物以其卓越的科技实力和创新精神,将为舶望制药提供坚实的技术和生产支持。自2017年成立以来,合肥华纳生物以核酸化学及染料化学技术为核心,致力于基因诊疗试剂、小核酸药物、mRNA疫苗等关键原料的开发和产业化应用。在100亩的现代化生产基地中,合肥华纳以GMP标准为指导,推动了生命科学领域的进步。

此次合作,是两家公司技术实力和资源的完美结合。合肥华纳的原料生产能力和上海舶望的创新药物研发能力相结合,将加速新药的开发进程,为全球患者带来更多治疗选择。这不仅标志着双方在生物医药领域的深度合作,也为未来可能的小核酸药物的突破奠定了坚实的基础。







来源: 黄文婷



### 华纳2023年度表彰大会顺利召开

来源:人事行政部 王洁

2024年3月1日,我们齐聚一堂,召开公司2023年度表彰大会。在过去的一年里,我们共同经历了无数挑战与考验,也在团结拼搏中共同进步,本次表彰大会的召开,旨在肯定优秀员工的贡献,弘扬先进典型的精神,对过去一年里涌现出的各类先进进行表彰,进一步动员全体员工增强信心,团结拼搏,以更加饱满的热情和更加勤奋的工作态度,投入到2024年的工作中。









#表彰会现场集锦#

表彰大会已圆满结束,展望未来,我们信心满怀。未来我们将继续秉承创新、协作、拼搏的精神,迎接新的挑战,创造更加辉煌的业绩。最后,再次衷心祝贺每一位获奖者,祝愿大家不断挑战自我,充实自我,在今后的工作中再创辉煌! 让我们携手共进,共同书写公司发展的新篇章!



### 董事长特别贡献奖—

亚磷酰胺单体项目组 (左起:柏林、张坤溪、郁正东、赵攀、方金垒)

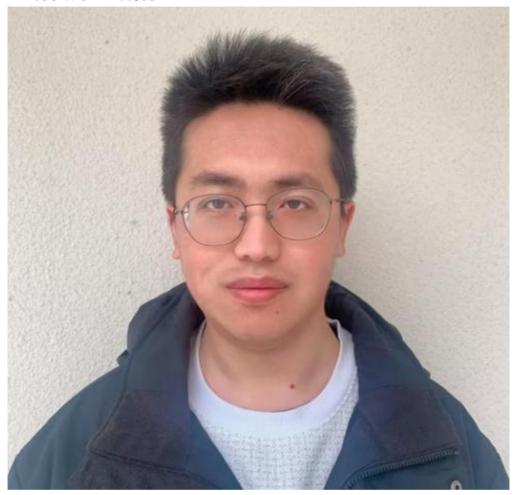


亚磷酰胺单体项目组在过去的一年里取得了令人瞩目的成就。在研发组长柏林的领导下,团队成员们克服了重重困难,从工艺框架搭建到工艺优化,实现了工艺方面的革命性突破。他们不仅解决了亚磷酰胺单体偶联效率差、溶残高、水分高等问题,还大幅提高了产品的收率和质量。这一突破使得我们的产品质量达到了世界一流水平。更令人欣喜的是,交付的产品以零投诉的优异成绩赢得了客户的广泛信任和高度赞誉。这一成就不仅彰显了公司的技术实力,也为公司赢得了更多的订单和市场份额。



### 年度杰出科学家奖—

#### 研发部 王成栋



2023年王成栋博士临危受命,大刀阔斧的稳定和重构了公司研发部,并迅速形成战斗力。

他建立了公司生物组, 长期困扰公司的最短的短板被补足, 发挥了力量倍增器的作用。

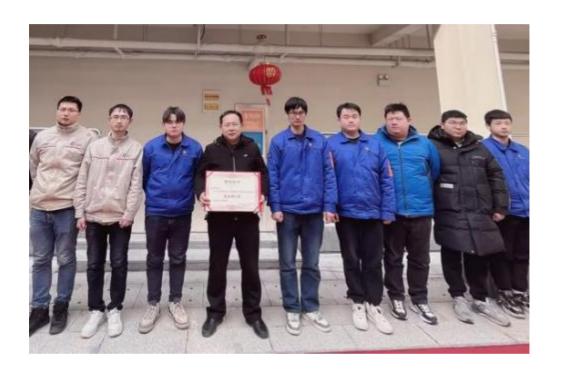
他带领团队,团结内外部同事,短时间内完成不可能完成的任务,将22种亚磷酰胺和dNTP/NTP/CAP等产品的品质提升到国际一流水平,核心产品均成功完成放大生产他领衔开展CMC工作,为公司整体能力提升奠定基础。

他通过个人强大的科研能力 , 与客户破冰建立粘性 , 为公司后续BD和销售工作发挥尖兵作用。同时 , 承接的产品订制工作均是友商无法完成的高难度项目 , 在业内口碑极高。



### 最佳团队奖—

工艺技术部 (左起: 刘海峰、刘龙、余琪、韩延叁、 张磊、夏俊峰、杨冰、方金垒、谭贵龙)



在过去的一年里,工艺技术部作为公司的核心力量,承载着研发项目转移的重要使命,展现出了令人瞩目的成果。 在面临诸多挑战的情况下,他们顺利完成了近100步反应的研发项目转移,承接了公司所有车间项目的转移和放大生产的技术支持。在这一过程中,部门成员付出了巨大的努力,他们连轴加班,成为公司加班最多的部门,研发项目技术的成功转移,为车间的稳定生产奠定了坚实的基础,进一步提升了公司的生产效率和产品质量。



#### 生产部 李凯



2023年,李凯作为临危受命的优秀生产经理,凭借其精细化的管理能力,为团队带来了卓越的业绩。 他不仅梳理了生产管理流程,确保了生产的稳定进行,还优化了安全库存管理,为生产提供了坚实的保障。在承接100个反应落地生产的过程中,他展现出了卓越的领导力和执行力,带领团队克服了重重困难,完美地完成了生产任务,创造了卓越的成绩。



#### 生产部 梅前



作为公司的生产车间主任,梅前凭借其深厚的实践经验以及对生产流程和技术创新的敏锐洞察,成功地使生产车间成为公司高效运转的坚实基石,作为一位勤勤恳恳、兢兢业业的领头人,梅前始终坚守在生产一线,与员工们并肩作战。 在梅前的带领下,生产车间形成了一种团结协作、积极向上的工作氛围,为公司的持续发展注入了强大的动力。 他的辛勤付出和卓越领导,使得生产车间成为公司的顶梁柱,为公司的稳定发展和长远规划提供了有力保障。



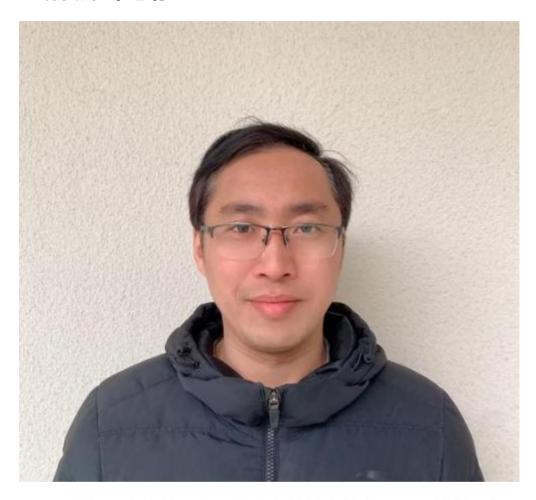
#### 人事行政部 黄文婷



2023年,黄文婷以一己之力承担了人事行政双重职责,展现了卓越的管理和组织能力。 在人力资源方面,她通过精准的人才盘点工作和对团队细致入微的分析,优化了人员配置,成功组建了新的研发团队。 在人员优化的过程中,她妥善处理了各种矛盾和冲突,提升了团队的整体素质和工作效率。 此外,她还积极推动公司文化建设,创建了具有特色的公司企业内刊,进一步增强了团队的凝聚力和向心力。 在行政管理方面,她通过优化团队结构和改革后勤工作,不仅提高了人员的工作效率,并有效降低了运营成本。 在她的努力下,公司人才队伍不断壮大并保持稳定,为公司的长远发展提供了坚实的保障。



#### 研发部 幸想荐



研发经理幸想荐不仅具备出色的技术能力和深厚的管理经验,更通过他的热情和激情,为团队注入了强大的动力。 他将工作的热情和激情带给了每一位团队成员,激发了大家对研发工作的热爱和追求。 同时,他还承担了实验室的管理工作。 他对实验室的设备、器材和实验流程进行了全面梳理,确保实验室的安全和高效运转。 他还引入了EHS(环境、 健康和安全)的概念,注重实验室的环保、员工健康和安全问题,为团队创造了一个安全、舒适的工作环境。 此外,幸经理还完成了岗位职责的梳理工作,明确了每个岗位的职责和要求,提高了团队的工作效率和管理水平。他的严谨细致和务实高效的工作作风,为研发团队的管理和发展奠定了坚实基础。



### 管理项目成功执行奖—

项目成员 (黄文婷、王洁)



期刊的创建不仅为公司注入了新的活力, 更为我们每一个人带来了巨大的机遇与挑战。 在此过程中, 项目团队凭借着卓越的执行力和团队协作精神, 克服了一个又一个困难, 最终成功地完成了公司期刊创建的项目。 期刊的创建不仅让我们收获了一个优秀的产品, 更为公司的长远发展奠定了坚实的基础。 同时, 也要感谢公司领导和各部门对项目的支持和信任。 正是大家的鼎力相助, 才使得这个项目得以顺利完成。



#### 财务管理部 陈亚琴





#### 法规事务部 赵易言





物流部 陆严严





生产部 吴贤海





生产部 张友鑫





#### 质量控制部 刘真真





研发部 杨思剑





### 创新技术应用奖—

F-U生产团队成员 (左起:梅前、刘龙、万骏林、殷保胜、李大帅、吴学辉)



在2023年,公司面临生产困境时,F-U生产团队勇敢地迈出了最艰难的一步,为公司打响了生产的翻身的号角。面对设备不匹配、生产风险高、人员信心不足等众多问题,他们没有退缩,而是坚定地走上了改革之路。建立起研发、工艺与生产三位一体的流程,F-U生产团队成功地生产出了高质量的关键中间体氟代U的核苷,其成本低于目前市售价的四分之一,成本全球最低、质量最好,为公司展现出强大的竞争优势。这一成就不仅为公司的后续项目顺利生产奠定了坚实的基础,也再次证明了团队合作与勇往直前的精神的力量。



### 年度最佳工艺质量奖—

研发3组团队成员 (严成飞、王鹏飞)

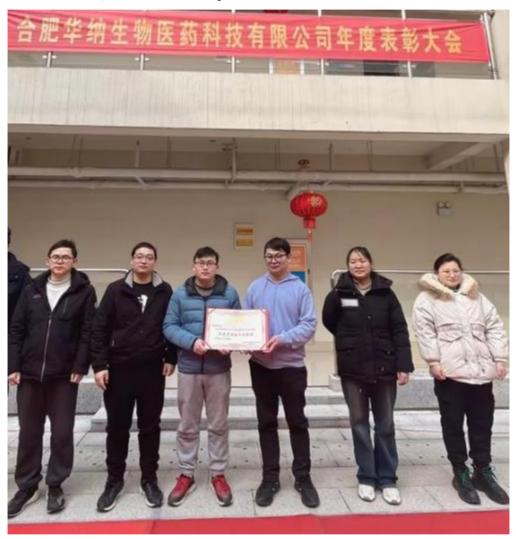


在公司的各个业务领域中,工艺质里无疑是保障产品品质和客户满意度的基石,2023年研发3组在公司的工艺质量评价中表现最佳,工艺指数排名远超其他项目组。 他们完成了胞苷系列的两步连投工艺的重要任务,在这一项目中,团队成员不畏艰难,通过两步联投工艺的开发和优化,实现了车间生产的稳定进行,确保了工艺的成熟度和产品的纯度,开发的dc-ac-dmt和omec-ac=dmt工艺不仅技术领先,而且在实际生产中展现出了高度的稳定性和可靠性,在生产交接过程中得到了工艺组和生产部的一致认可。 这种卓越的表现不仅体现了团队的专业能力和协作精神,也为公司的产品质量和客户满意度提供了坚实保障。



### 年度最佳技术创新奖—

酶法项目组成员 (左起:马振桥、汪健、王铸、 李坤、陈研、宋芳芳)



2023年,酶法项目组在酶化学工艺验证、后处理工艺开发以及成功工艺交接方面取得了杰出的成果。 他们在面对未知的合成生物学领域,不畏艰难,勇往直前,成功实现了从小试设计到放大生产的突破。 相对于常规的化学方案,酶化学在产品收率、生产成本、生产周期和三废处理等方面都取得了巨大的突破,酶化学技术从零到一的突破,为公司的整体技术发展带来了新的活力。



### 突破性研究奖—

#### 工艺技术部 张磊



2023年,张磊在核酸N-1重结晶领域取得了杰出的成绩,尤其是在OME-G的N-1析晶方面取得了重大突破。 这一突破不仅实现了公司路线的重大突破,还对整个领域产生了深远的影响。张磊的研究成果不仅具有很高的学术价值,同时也为公司的产品研发和生产提供了强有力的支持。 他的工作精神和专业能力得到了广泛的认可和赞誉。让我们向张磊表示热烈的祝贺,期待他在未来的工作中继续保持优秀的表现,为公司的创新发展贡献更多力量!



### 卓越能力奖—

#### 设备工程部 王军



2023年王军通过出色的协调能力和严谨务实的工作态度协助完成了公司消防验收工作,他所负责的土建、水电、特种设备等日常维护、保养,大多数情况下都是自己动手解决,避免了不必要的花费,这无疑为公司节省了大量成本。 此外他能在对外协调工作中获取第一手信息,确保公司能够迅速应对各种情况,为公司带来更多的竞争优势。



### 安全生产优秀奖—

#### 生产部 夏明汗



夏明汗在车间担任主操职务,同时还兼职生产部安全员,作为安全员他积极主动学习生产法律法规和规章制度,并协助车间主任开展各项安全生产工作。 他用实际行动践行了自己的职责和义务,守护着每一位员工的安全。



### 质量管理卓越奖—

#### 生产部 陈霞



陈霞和梁伟二人在2023年11月25日上午进行某产品分装时, 发现有形似玻璃碎片状异物。 二人便立即停止了分装操作,将 其进行取样后第一时间向车间主任进行了汇报,车间主任也第 一时间向生产经理和质量保证总监进行了汇报。 QA组织调查 分析和溶剂溶解实验确证为结块的产品晶体,采取合理控制措 施后有效确保了产品质量并满足客户需求。 生产两位分装人员 不仅质量意识强,发现问题及时汇报,更体现了她们积极向上 的工作态度和爱厂如家的主人翁精神。 这也正是公司一向倡导 的团结一致的企业文化的体现。



### 质量管理卓越奖—

生产部 梁伟





### 质量管理卓越奖—

#### 质量保证部 李敏



李敏她在四季度完成产品入库38批次、发货99批次,零质量差错、零投诉。 11月面对一次严峻挑战的发货分装任务,她竭心尽力组织相关部门共同迎难而上,最终打赢了这场攻坚战,完成订单交付。



### 最佳生产效率奖—

#### 生产部 夏承山



他们是生产的"多能手",车间的主要设备操作都能轻松胜任,工作效率高; 他们在生产线上,以其精湛的操作技艺和高效的工作流程,赢得了广泛的赞誉。 他们深知生产效率对于企业的重要性,在日常工作中,始终保持着高度的专注和责任心。他们积极主动地寻求改进方法,减少不必要的浪费,为提高企业的整体效益做出了杰出的贡献。



### 最佳生产效率奖—

#### 生产部 张裕森





# 最佳生产效率奖—

生产部 徐强





# 最佳生产效率奖—

生产部 杨飞





# 最佳生产效率奖—

生产部 胡莲花





## 教育与培训成就奖—

## 研发部 李志文



李志文是研发培训次数最多的员工。他课件准备踏实,每次培训都愿意陪伴着大家一起。他不仅认真备课,还积极参与培训的实施,与学员们互动交流,为他们答疑解惑。 正是因为李志文的辛勤付出和踏实工作,研发的员工才能够更好地掌握知识和技能,不断提升自己的工作水平。



## 教育与培训成就奖—

### 安环部 刘洋



安环刘洋不断夯实公司安全生产基础,强化员工安全生产意识,提升员工安全生产技能而做出卓越贡献的代表。 他不仅按照既定的培训计划认真编写培训教材,还积极落实相关安全培训。在日常工作中,他结合安全隐患排查整改情况和国内相关事故案例,及时开展线上线下培训教育。 刘洋同志还优化了公司的安全管理和考核制度,为公司的安全生产做出了积极的贡献。



# 客户满意度杰出贡献奖—

QA团队 (左起: 李家梅、陶静静、李敏、沈文静)



QA团队一直以来都是我们公司的重要支柱之一,他们积极配合营销部完成客户服务,认真对待每一次审计任务,完美完成每次客户审计; 他们积极做好生产、研发服务工作,提供合理化建议,助力生产研发高效完成项目任务; 在物流和QC部门的沟通协调工作中深入了解部门的工作流程和需求,积极沟通协调,成功地为他们优化了流程方案,提高了工作效率,并确保了工作质量。



# 优秀客户服务奖—

## 设备工程部 黄四方



2023年黄四方同志凭借着在液相、气相、中压制备色谱 BRIX2802、PCR仪器维修等方面的出色表现,赢得了服务部 门的高度赞誉。 他不仅拥有丰富的专业技能和经验,而且始终 保持着积极主动的服务态度,为客户提供高效、专业的服务。 在短短几个月的时间内,他完成了海尔道夫旋转瓶、高速旋转 离心机、水环真空泵、梅特勒托利多等设备的维修工作,总价 值达到14.3万。 这些成绩的背后,是他不断努力、追求卓越的 结果。



# 未来领导力发展奖—

## 生产部 刘本龙



刘本龙作为生产部车间主任,在2023年的工作中表现出了高度的专业素养和责任心。 他负责二、三车间的生产管理和设备协调,不仅保证了生产任务的高效完成,还确保了整个过程中的零失误,他能及时预判和处理各类突发状况,以极高的应变能力和卓越的组织能力,确保了生产的顺利进行。



# 未来领导力发展奖—

## 设备工程部 汤龙



汤龙作为工程部动力负责人成功完成了车间47台搪瓷反应釜底阀DCS温控的改造,优化了温控方案,提高了温度控制的精准度,为产品质量的提升提供了有力保障。 这一创新性的解决方案不仅提高了生产效率,也降低了能耗和生产成本。



# 未来领导力发展奖—

### 质量保证部 沈文静



沈文静作为质量体系专员,及时审核、印发和督促实施培训新修订的文件,确保质量体系的顺利运行。 在金蝶物料代码维护项目中,她高效地完成了两千多个物料的编码修订工作,统一了编码规则和物料信息,提高了管理效率。 此外,她还积极配合营销部完成客户调查问卷和资料提供,负责历次审计资料库管理,为审计的顺利通过提供了有力保障。



## 职业发展进步奖—

## 财务管理部 周婷婷



周婷婷在过去的一年里,她从成本核算到成本管理,从财务会计到管理会计,不断突破自我,擅于接受新的挑战。 成功地搭建了成本核算模型、产供销衔接量化模型和销售价格控制模型为公司运营提供了有力的数据支持,加强了销售、生产、仓储等部门的沟通,为业务部门提供了有力的决策依据。



## 职业发展进步奖—

### 采购部 方生文



2023年,方生文在团队优化和整合过程中,成功地承担了采销双向的工作任务。 采购方面,他持续开发新供应商,为公司获取更具有市场竞争力的原料成本。 同时,他与上下游建立了良好的合作关系,为公司的渠道销售工作提供有力支持。销售方面,他积极开拓市场,成功与多家客户签订销售合同。他还通过收集和分析市场信息,为公司提供了宝贵的市场反馈,并运用这些信息推动内部持续改进和提升。



### 生产部 张自强



作为2023年度公司新进的员工,他们展现了出色的工作态度和业务能力。他们努力认真工作,迅速掌握业务技能,高效、创新地完成了各项任务。他们的加入为华纳注入了新的活力,使得公司越来越强大。希望他们在未来的工作中继续保持这种积极进取的精神,不断成长和发展,为公司创造更大的价值。期待他们在华纳的职业发展之路越走越宽广!



生产部 陈瀚



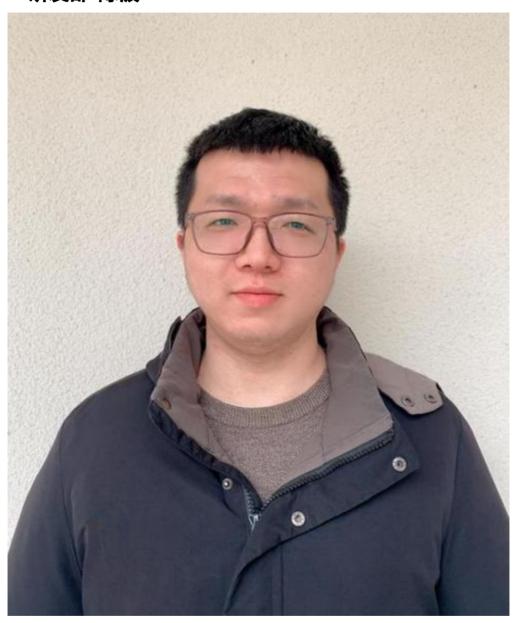


## 研发部 朱晓伍





研发部 陈波



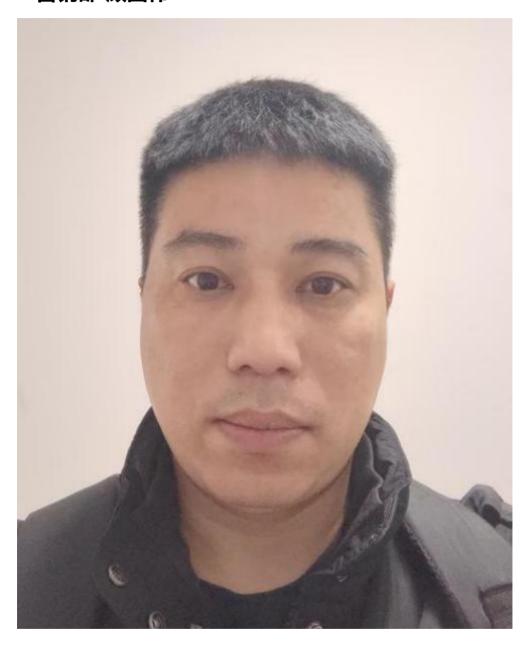


研发部 鲍智洁





## 营销部 顾国伟









来源: 王洁



# 华纳生物, DMF时代大潮砥砺奋 进,为生物制品申报提速!

来源: 研发部 蒋维

2022年10月31日,国家药品监督管理局食品药品审核查验中心颁布了《细胞治疗产品生产质量管理指南(试行)》。该指南特别强调了治疗性起始物料的GMP资质问题,明确指出直接用于细胞产品生产的基因修饰载体或其他功能性材料(例如病毒、质粒、RNA等)的生产、检验和放行流程必须符合GMP及其相关附录的严格标准。



然而,国内当前的研发和注册环境中,研究者在选择病毒、质粒、RNA等关键物料的GMP级别时面临诸多限制。由于许多研究者对GMP级别物料的重要性认识不足,他们在注册过程中可能会随意选择关键物料用于临床药品生产。

我国生物药物的研究者向CDE (国家药品监督管理局药品审评中心)提交生物制品药物申报,如比如临床研究申



请(IND)、新药注册(NDA)和生物制品许可证申请(BLA)等,必须遵循CTD(通用技术文档)格式来整理注册文件。这些文件需要提供药物在安全性、有效性和质量三大方面的详尽信息,涵盖原液生产工艺、制剂生产工艺以及关键活性物料的相关技术细节。然而,准备这些材料不仅费时费力,而且由于生物制品原液生产工艺的复杂性,涉及众多上下游工艺中的关键物料,这些物料的GMP资质问题往往成为申报过程中的一大难题。

缺乏关键物料的GMP认证资质渠道会严重拖慢临床申报的进度,为应对这一挑战,美国FDA(食品药品监督管理局)建立了生物制品关键物料的DMF(药品主文件) 备案体系。通过这一体系,生物制品的研究者可以将原液生产所需的关键物料技术信息,以DMF文件的形式直接提交给FDA进行备案并获得备案编号。研究者在生物药研究项目中需要提交FDA临床申请或上市注册的监管备案文件时可直接引用相关DMF编号,从而节约产品审查和评估时间,缩减新药临床申报的准备工作,这有力促进了研究者的药物上市申报进程。

从DMF备案登记的范围来看,美国的DMF适用范围相对较广,例如在II类DMF中,除了原料药,还包括原料药的中间体以及生产过程中使用的物料或制剂。相比之下,我国的原料药备案仅限于化学原料药,生物制品方面仅涉及胰岛素类产品。由于我国"DMF"登记范围较为局限,导致国内一些本可通过备案成为DMF的GMP级别标准物料缺乏。由此,在进行生物活性关键物料控制时,我国研究者大量重复建设生产线和重复性研发注册工作。

未来我国可能也会借鉴美国的这一做法,以优化本国的生物制品药物申报流程,提高审评效率。

生物药物已经有相关研究者、 关键物料供应商和CDMO平台公司走在前面, 开始了GMP合规化之路, 部分高质量基因编辑蛋白、抗体、细胞因子、关键试剂等领域的关键物



料已经进行DMF文件化进程,一些企业的部分产品完成了美国FDA 的关键物料DMF备案,如江苏申基生物,已完成了N1-Me-Pseudo-UTP、CAP GAG & CAP GAG (3'OMe)和ATP& CTP & GTP多款mRNA原料产品的FDA 的DMF备案。

在生物药物领域全面正规化合规化的时代大潮下,合肥华纳生物医药科技有限公司做为一家具有核心技术的基因诊疗试剂、小核酸药物、合成生物学、荧光及化学发光染料等核心原料产品的科技创新产业平台,核心领导层提前进行全品种DMF注册的战略布局,制定了核心产品的GMP合规化战略方针,以点带面的形式开展公司质量管理体系的升级和强化,深化产品质量管理,以先进工艺结合先进管理的方式,制造出世界先进水平的核苷单体。



寡核苷酸和核苷单体是核酸原料药的关键物料,而符合质量要求的合格供应商在全球范围内都较为稀有。这主要源于工艺开发、工艺放大和质量控制上存在较高壁垒,且配套设备、洁净环境等前期投入非常大,同时生产需符合国际GMP要求。华纳生物的核苷单体中的N4-Ac-2'-O-Me-5'-O-DMT-C-3'-CE-Phosphoramidite,做为核苷单体中的代表产品,在市场上具有突出的品质优势,工艺形成成套的体系文件,杂质谱研究透彻,完成一套全面的杂质标准品,DMF文档也在逐步升级,可以满足优质客户的DMF申报资料需求,达到DMF的GMP级别标准物料,缩短了客户药物上市申报进程的时间,解决困扰客户的一大难题。



华纳生物做为上游化学平台,核酸药物原料不仅具有严格的来料检验标准,且经过严格理化生内控指标,做到人、机、料、法、环全方位质量管理体系把控,原料产品质量稳步提高!华纳生物将继续潜精研思,做好核酸药物原料正规化的先锋,努力打造更优质的产品与服务,促进核酸药物研发与商业化进程!









来源: 黄梦婷



# 复工第一课,安全每一刻

来源: 生产部 李凯

年后复工之际 , 作为生产部门也迎来了新的挑战和机遇。希望全体一线生产同仁能够迅速调整好状态 , 以饱满的热情和积极的态度投入到工作中。我们要共同努力 , 为新的一年再创佳绩。

同时为了确保生产顺利进行,特为大家带来《复工安全第一课》:







### 一生产安全 —

危险化学品泄漏安全措施:

- (1) 切断火源、电源。
- (2) 隔离泄漏污染区、限制人员出入。
- (3) 尽快找到泄漏原因, 采取堵漏措施。
- (4) 对中毒人员进行急救, 并尽快送到医院。
- (5) 泄漏物的处理:对于小量泄漏,用洁净的铲子收集于干燥、洁净、 有盖的容器中,对于大量泄漏,收集回收或运至废物处理场处置。
- (6)实施上述步骤时,应急人员应佩戴自给式呼吸器,发生毒物泄漏 时要佩戴防毒面具。
- (7) 马上向领导和政府主管部门报告事故有关情况。
- (8)必要时由专业机构或专业人员对受影响的设施、人员和场所进行 清洗消毒。



### 一生产安全 —

扑救危险化学品火灾的注意事项:

- (1) 正确选择灭火剂并充分发挥其效能
- (2) 注意保护重点部位
- (3) 防止复燃复爆
- (4) 防止高温危害
- (5) 防止毒物危害



## ——生产安全 ——

易燃易爆、易中毒场所作业时注意事项:

- (1) 防毒面具、防护用品
- (2) 有效通风、分析并合格
- (3) 使用防爆工具和灯具
- (4) 塔内检修时, 必须采取安全隔离措施
- (5) 必须有专人监护, 并有急救措施





### 一生产安全 —

进入化工生产现场的注意事项:

- (1) 按规定穿戴好劳保用品。
- (2) 注意观察风向,事故时要向上风向撤离注意观察风向。
- (3) 现场有滴落水滴时不要抬头,防止化学物现场有滴落水滴 时不要抬头。
- (4) 不要用手触摸裸露的工艺管线防止烫伤。
- (5) 开关垂直安装的工艺介质或蒸汽冷凝液阀门时,脸部要侧 向一边。
- (6) 女同志进入现场不能穿高銀鞋、头发不能过肩。



## —— 生产安全 ——

#### 化学品进入眼睛之后怎么办?

应用大量的清水及时冲洗眼睛,不用脏手揉眼睛,如 伤得较重,要及时送医院进行治疗。



### 一 生产安全 —

#### 不携带

打火机

火柴

手机



你已讲入显微显惺场!





禁止 曠婚 禁止打手机 严禁损火

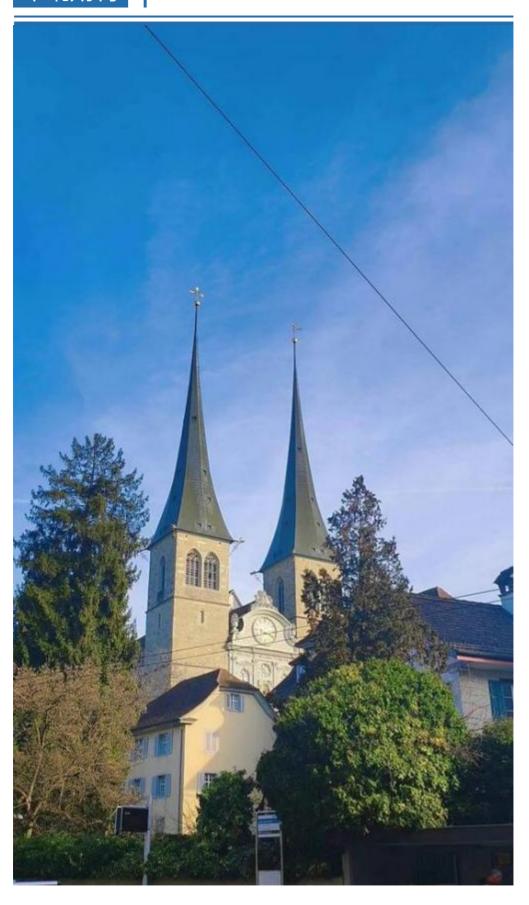




安全生产的重要性不可忽视。它对保护环境、维护员工和公众健康、确保产品质量和可靠性,以及促进行业可持续发展都起着至关重要的作用。

祝愿大家在新的一年里工作顺利 , 身体健康 , 家庭幸福! 让我们共同为公司创造一个更安全、更健康和更美好的未来。





来源 : 黄梦婷



## 质量管理团队之QA篇

来源: 质量管理部 李家梅

我们是华纳众多年轻队伍中的一支,我们的名字叫QA,英文全称"QualityAssurance",译为质量保证。QA是质量管理体系中不可或缺的一部分,根据既定的质量方针和质量目标,为有效的实施、维护、提升质量管理体系,积极组织、参与、协调、跟踪各部门与质量相关的工作,主要体现在以下方面:

#### 一、积极配合营销部完成客户服务工作

- 1、质量问卷/客户需求资料的及时提供: 简单的均在当天完成,相对复杂的均在3d内完成,确保客户满意;
- 2、客户现场审计均顺利通过: 精心准备历次客户审计,23年7次审计均以无严重、主要缺陷,一般缺陷/建议≤9项的结果通过。缺陷报告均及时完成整改和回复,确保客户满意;
- 3、及时处理客户投诉: 09月份开始,做到及时响应、主动与客户沟通,将投诉转化为无效投诉或避免退货。

### 二、生产服务

- 1、高效率完成记录模版审核: 09月份开始, QA做到及时、主动与生产技术人员完成记录模版的审核;
- 2、协助生产提升现场管理: 09月份开始, 现场QA每天参加班前会、至少分配50%的时间在生产现场, 加强对生产过程监控, 确保标识、卫生、记录及定置管理的符合性;
- 3、及时组织偏差调查,做到不放过: 车间发生偏差,QA总监均会第一时间组织展开偏差调查,采取合理的纠正预防措施,将风险控制到最低。组织进行偏差案例分析和必要的奖惩,控制相同问题再次发生。

#### 三、研发服务

- 1、积极主动参与项目挑战会,提前识别风险并提出合理化建议;
- 2、高效完成方法转移: 建立方法转移群,督促及时完成方法的交流和转移。



#### 四、物流服务

- 1、积极、主动与供应商沟通解决问题: 当物料出现质量问题,均做到积极、主动与供应商一并沟通,以解决问题为导向,达成一致意见,确保物料质量符合性;
- 2、组织对物流系统管理文件和记录进行修订和培训:组织完成了物流系统相关文件和记录的修订和培训,有效确保物料的验收、请验、储存和发放;
- 3、优化了生产物料退库流程: 利用风险把控, 生产使用结存物料退库, QA需现场确认后评估是否进行必要的测试。

此外,还督促QC完成了中控检验结果的报告传递、产品质量标准提升、完善产品稳定性研究;督促工程部完善了设备设施验证、设备维护保养和计量器校验;全力配合EHS部门开展安全检查工作。

2023年QA经历了很多,成长了很多,但仍有不足之处。 2024年QA会继续改进、持续提升,但我们的成长需要动力, 而这动力源于大家的认可与支持!新的一年里,QA在做好本 职工作的同时将竭尽全力服务好各职能部门!





来源:李家梅



## 节前仪器维护及实验室安全

来源: 质量控制部 翟晨倩

#### 一、液相维护

液相节前维护及关机液相的维护,基本就是柱子的维护,柱子到底要不要拆下来封存? 个人认为色谱柱冲洗后可以不用取下来的,如果柱子必须卸下的话,管路用管套封口就行。据说用甲醇保存柱子较好,也有的说法是不能用纯甲醇保存柱子,避免盐不能完全冲干净而析出以及溶剂容易变干。如果是四元泵,四个瓶分别走甲醇、水、磷酸水及乙腈,四个管路怎么处理?把四个通道及流路全都置换成70%以上的有机相,溶剂管路最后都要保存在纯有机溶剂里的; 避免长菌堵塞管路。至于玻璃滤头可以不用处理,保存在有机相里即可。高效液相短期关机和长期关机都要做什么?

#### 短期关机:

- 1、从泵和系统中除去有害的流动相:
- (1) 用水冲洗系统中缓冲液盐类,如溶剂蒸发会留下盐结晶等有害沉淀;
- (2) 从系统中除去氯仿及其配成的溶液,以免在系统中分解,形成盐酸。
- 2、除去有害流动相后,用异丙醇冲泵及系统,停用仪器可用60/40的甲醇/水冲洗泵、柱和流动池30分钟(柱子要和甲醇/水兼容)。
- 3、关泵、检测器、进样器的电源。

#### 长期关机:

- 1、样品测定完毕, 先关闭氘灯, 减少损耗。
- 2、清洗系统和手动进样阀: 根据所作样品不同,关机清洗的方式不一,具体方法如下:
- (1)如果流动相是有机相,只包括: 甲醇,乙腈,异丙醇,水等; 清洗时,只需用: 甲醇100%清洗40~60分钟即可关机。即将水相所对应的溶剂瓶更换为甲醇,将泵的比例调到95%冲洗。



- (2)如果流动相是包含了缓冲盐类,如:弱酸,弱碱(强酸碱绝对禁止注入本机!),乙酸,乙酸铵,三氟乙酸,磷酸, 氨水,三乙胺,磷酸盐等。清洗时,需要用: 95%水+5%甲醇清洗80~100分钟,再用甲醇100%清洗40分钟方可关机。即将放置缓冲盐的溶剂瓶换成水相,将泵的比率调到95%,清洗80~100分钟,再将水相的溶剂瓶换到甲醇,泵的比率不变,清洗40分钟方可关机。
- (3) 色谱柱清洗的时候,不推荐用纯水洗,加入5%甲醇才能保证湿润,否则色谱柱的碳链会发生塌陷,破坏柱子。
- (4) 进样阀的清洗原则同上,只是在laod和inject两档都要用清洗液清洗两遍。进样阀严禁停留在,Laod和inject中间。
- (5) 清洗的最终原则是在各条管道中都保存足够多的甲醇 (最好都用100%甲醇充满),以防霉变。因此在清洗的最后 阶段,最好把各个输液瓶都换成甲醇再过一遍。
- 3、清洗完毕后,在工作站中关闭恒流泵。
- 4、然后依次关闭开检测器,泵A,泵B,柱箱的电源。
- 5、关闭工作站及电脑。 6、盖好防尘罩。 7、关闭稳压电源。





#### **\_\_ GCMS**

GCMS关机前的维护因南北方的气候差异 , 导致南方湿度 大 , 所以假前一定要做好仪器除湿的工作 , 才不会节后上班有问题。记住:

- (1) 仪器的关机需要按照步骤来操作,不可走捷径;
- (2) 仪器维护过程中要胆大细心,对于不能肯定的方面,需要查相关资料或请教有经验的人员,方可往下操作。
- 1、软件放空在仪器操作操作界面点击"视图",选择"调谐和真空控制",转换页面后点击"真空",再选择"放空",再点击"确定"会现放空界面。
- 2、关闭仪器电源和控制电脑关机放空完成后, 软件会自动关闭, 同在质谱示窗上会显示很低的真空度, 然后就可以关闭气相的电源、质谱的电源, 电脑关机, 再将排插插座上的电源线拨掉。
- 3、关闭气源将氦气瓶的总阀关闭。到此, 仪器的关机步骤结束。

放假前除尘和离子源的维护:

- 1、除尘内部除尘: 采用吸尘器或软毛刷清洁质谱处的灰尘。 表面清洁: 采用棉质的毛巾,擦试仪器外表面。
- 2、离子源维护GC-MS的话,如果要大维护,那就是弄质谱那边了。洗离子源比较费时间,如果比较脏,又不太熟练,一台机弄一天也是常见的事。如果放假之前没啥做的话可以提前关机先把离子源洗了。既然都洗离子源了顺便也看看泵油吧。前进样口那一大堆东西,分流平板啦衬管啦隔垫啦O型圈那些都比较容易弄,可以放到过年回来再弄。如果要老化柱子的话也可以趁着洗离子源的时候顺便弄完。放假多久色质联用仪才需要关机?我个人认为短时间内不用质谱是没有必要关机的(这里短时间依个人而定,一般是指一周),但质谱部分一般都让它处在只抽真空的standby状态,不消耗氮气(不少公司的LCMS在这种情况下氮气流量可以降到很低),真空尽量不关,工程师也是这么要求的,说分子涡轮泵正常维持运行时没什么损耗,开机关机磨损最大。除非放假时间超过一周,否则不会关机。电子开关如果没有断电保护可以关掉,省得万一停电再来电冲击电路板。但是像工作站,液相这些全都可以关,



因为质谱抽真空一是比较麻烦,二是要达到定性或定量的稳定 状态还是需要比较长的时间,这样来回开机关机对仪器的寿命 有损。多于一周以上没用才有关机的必要。



### 三、其他仪器的维护

- 1、天平关机注意事项电子天平是几乎所有试验的基础,这可得仔细照顾着,秤盘清空,关闭防风罩,盖好防尘罩(天平的是专用的,出厂包装里有奥),断开电源。平时工作中每天下班后天平应进入休眠模式,不必关闭电源,第二天使用无需预热,节省工作时间,提高效率。
- 2、水机关机注意事项超纯水机是比较特殊的,建议不要关机,确实需要关机的,泄压,取出纯化柱要放在冰箱中4℃冷藏。可以设置待机程序实现自循环,将带有红色废水标签的废水管由废水槽转移至进水桶,防止水被排空无进水。
- 3、水分滴定仪将废液排尽后,用无水甲醇将电极浸泡保存,关闭电源,盖好防尘罩,断开电源。
- 4、酸度计保存按照不同的电极说明书指导,将电极浸泡在对应的溶液中,关闭仪器电源,盖好防尘罩,断开电源。
- 5、电导率仪保存就更简单了,电极干放,关闭电源,盖好防尘罩,断开电源。我们的瓶瓶罐罐洗干净烘干后,放置于适当的位置。



6、移液器将移液器退去吸头,量程调至最大,悬挂至于移液器支架上。

## 四、实验室安全注意事项

- 1、安全意识需紧绷放假前,我们的兴奋自不必说,然而安全意识也要提上日程。不但包括实验室内部操作安全还有回家途中的个人安全,财务、交通等都要牢记在心。
- 2、设备清洁更需要我们放假休息了, 辛勤劳作的设备也应该拥有一段好好的休息时间了。但, 我们总不能让它在脏、乱、差的环境中休息吧! 一般清洁是对设备的最好维护。清洁程度一般是根据设备的性质来确定的, 不仅单纯地清洁外表面, 还包括设备内部部件之间和"内脏"。
- 3、实验室卫生要求 (1) 各实验室要认真组织相关人员对实验室、办公室、准备室、药品库、仓库等进行卫生大扫除,做到实验台擦拭干净,设备、门窗、橱柜、消防器材等无灰尘,地面无纸屑等垃圾,确保各实验室卫生整洁,没有卫生死角。
- (2) 各实验室要认真组织相关人员检查实验室防火、防水、防盗方面是否存在安全隐患; 线路是否老化、存在乱接现象; 易燃易爆易致毒物品保管和废水废液处理情况及使用台帐。

实验室火灾 火灾性事故的发生具有普遍性 , 几乎所有的实验室都可能发生:

- 1、忘记关电源, 致使设备或用电器具通电时间过长, 温度过高, 引起着火;
- 2、操作不慎或使用不当,使火源接触易燃物质,引起着火;
- 3、供电线路老化、超负荷运行,导致线路发热,引起着火;
- 4、乱扔烟头,接触易燃物质,引起着火。

爆炸 爆炸性事故多发生在具有易燃易爆物品和压力容器的实验室:

- 1、违反操作规程,引燃易燃物品,进而导致爆炸;
- 2、设备老化, 存在故障或缺陷, 造成易燃易爆物品泄漏, 遇 火花而引起爆炸。
- 3、各实验室要对仪器设备进行假期状态确认 , 关机的仪器设备要进行全面维护保养和关机工作; 假期依然要运行的要指定好负责人 , 对期间的运行进行监督 。 (要高度重视这项工作 , 专门部署 , 督促各实验室将各项工作落实到位。



4、消防器材要配备放假前的设备及消防器材维护是一个机会,借此我们可以对设备进行一个全方位的检查,尤其是消防器材的检查。重点查看危险化学品储存室、在明显位置和便于取用的地点是否配备与易燃易爆物质、腐蚀性物质和毒害性物质等相应的消防器材,包括:灭火器、灭火毯、消防砂及其他必要消防器材。实验室还应在方便取用的地点设置急救箱或急救包,配备必要的急救药品、绷带、纱布、消毒药剂等。

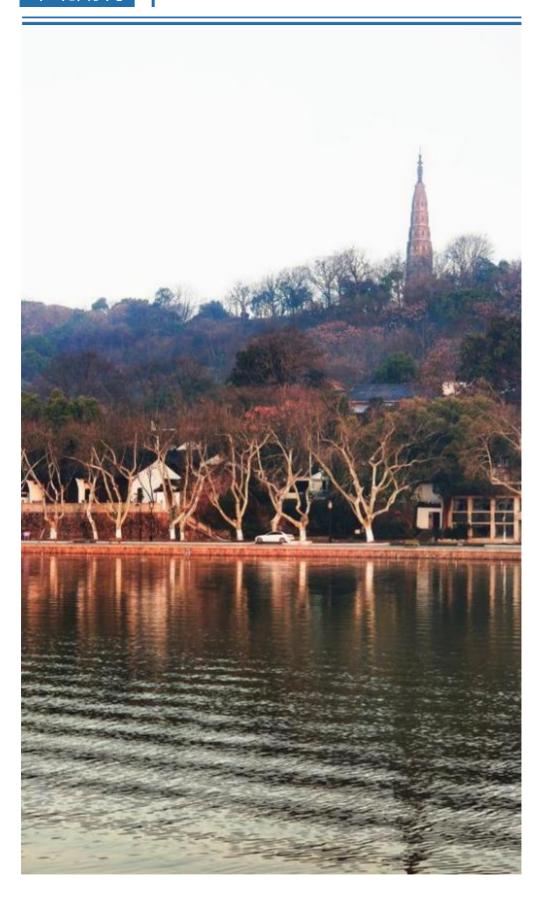
#### 5、基本常识定记牢:

- (1)实验室在放假前应该关水关电,这是基本的常识,一般人员在离开前应该关掉所有的水源、电源以防不测。(关闭电源时,要确认各实验室的情况,是否有不能停机的仪器设备)例如:实验室检测会用到一些标准试剂,有些试剂要求是在低温下保存的,所以正常情况下实验室的冰箱是不会关机,也就是24小时全年无休,为试验准确性提供了基本保证。
- (2) 实验室和办公区的计算机在关机前,要做好资料保存,不要急急忙忙关计算机。
- (3) 同时,防火防盗是实验室的一个大项,一般放假期间我们都应该关掉门窗、上锁或关掉门禁,这样才能保证万无一 失。
- (4) 记住紧急求救电话: ?应急电话: 火警: 119、匪警: 110、 医疗急救120。

值班人员的责任如果在放假期间安排了值班人员, 值班人员 应履行以下责任:

- (1) 值班人员全权负责值班期间实验室的各项工作,坚守岗位,不得擅离职守。凡在上班期间因擅离职守,造成仪器设备的损坏等事故的,值班人员应负全部责任。
  - (2) 定时巡检实验室各处,发现问题及时上报或处理。
  - (3) 值班人员必须做好值班、交接班和设备故障登记。
  - (4) 值班人员必须按要求准时上下班,不得迟到、早退。





来源 : 黄梦婷



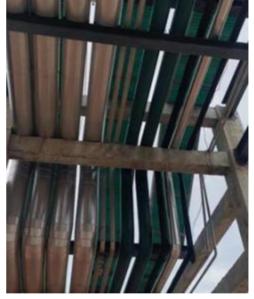
# 防寒防冻保障生产

来源:设备工程部 王军

入冬以来, 合肥地区的气温一路走低, 其中最低气温更是刷新了近年来的记录, 最低气温一度低至零下11.7°C, 是合肥市气象记录以来的第8个低温年份。

公司设备工程部以保设备安全为重点工作目标, 高度重视 防寒防冻工作。通过积极行动落实各项防冻措施, 设备工程部成立以部门总监董援新为组长, 周洪林、汤龙等为成员的防寒防冻工作小组, 对厂区自来水管道、消防管道、管廊架上压缩空气管路、 蒸汽冷凝水、 纯化水管路、 1车间循环水、 7度水等管路及设备等采取各种措施进行防寒防冻保温工作。



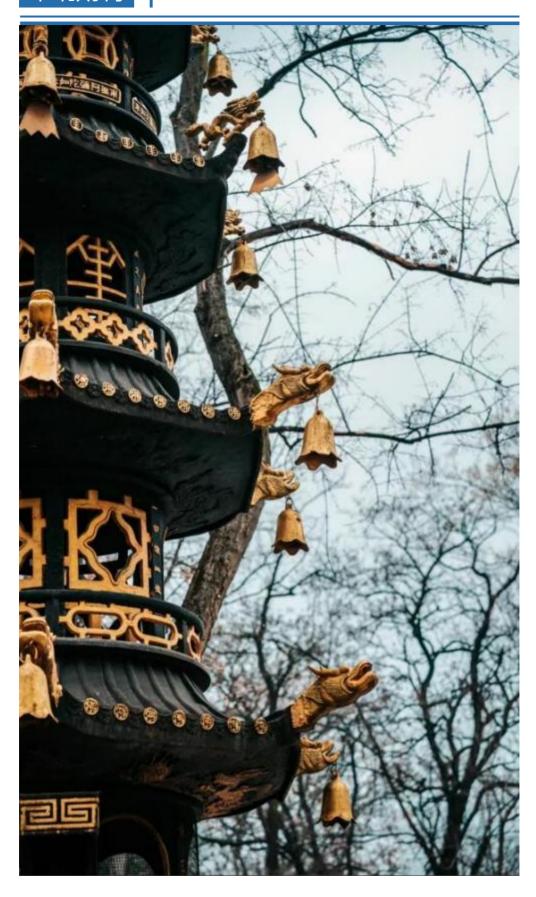


通过该项工作的落地,为确保车间冬季安全生产、稳定生产 运行打下了坚实的基础。



## 华纳期刊





来源: 黄梦婷



# 开展节前安全检查, 守稳筑牢 安全防线

来源:安环部 刘洋

随着春节的脚步日益临近,无人不思乡,无人不想家,人人期待欢聚,人人归心似箭,但越是这个时候,越要绷紧安全之弦。为确保节日期间的安全及节后复工复产能平稳有序进行,2月8日下午安环部组织开展了一次全面的节前安全综合检查。这次检查由安环部、工程部、生产部、人事行政部、研发中心、QA部门参与。检查以"不留死角、不留盲区"为原则,检查了食堂、仓库、生产车间、动力中心、研发中心等重要区域。

在仓库的检查中,为了保证节假日期间危险品的安全存储,防止发生意外事故,检查人员对各种危险品的储存条件、安全措施进行了严格的审查,其中着重检查了危险品的分类储存、标识清晰、物品的摆放、安全防护装置是否正常等问题。





在动力中心和研发中心的检查中,我们对电气设施、实验设备以及物料存储的安全性进行了全面的检查。重点检查了设备的使用、物料存储情况、安全消防设施。针对发现的问题,检查人员以要求立即进行整改。

通过这次检查,我们不仅发现了潜在的安全隐患,也提高了员工的安全意识。我们相信,只有全面细致的检查和整改,才能确保春节期间的安全稳定。我们将继续加强安全管理,为员工的生命安全和企业的稳定发展保驾护航。







来源: 王洁



# 跨部门沟通中的障碍及原因

来源: 转自新安人才网公开课 供稿: 采购部 李井芳

## 一、组织分工不明确

## 1、专业化分工的影响

## (1) 组织分工的好处:

许多企业的经营管理模式都源于泰勒的"科学管理理论",即强调专业化的分工,将企业的经营活动过程分解为最简单、最基本的工序。专业化分工带来企业内部门的划分,一项经营活动要经过若干部门、环节的处理,各个部门按照专业职能划分。

传统的小型家庭作坊不需进行明确的组织分工, 家庭成员进行简单分工就足够了,但若将家庭作坊发展为集团公司,则不可能再仅由家庭成员进行分工,需融入更多员工,对各工序和环节进行划分和分工,让不同特长的人做其专业的工作。

## (2) 不进行组织分工的弊端

不进行组织分工, 会导致企业内权责不明, 遇到好事则人们争抢着管理, 出问题时却无负责。此外, 现在很多家族企业中会产生家族控制的现象, 导致正常工作无法开展, 所以建议家族企业也应权责分明, 进行明确的组织分工。

## 2、组织分工的具体问题

#### 【小故事】

#### 三个和尚的新故事

从前,山上有三座庙,每一个庙里有三个和尚,他们挑水的方式不太一样。 第一座庙里,三个和尚把庙到水源的距离分成三段,张和尚负责第一段,李和尚负责第二段,王和尚负责第三段,每个人都有自己的事情做。最后非常轻松地挑 完了水。

第二座庙里, 大和尚提出了激励措施: 每天挑水最多的人不仅有正常的饭菜, 还可另加一道新菜作为奖励; 挑水最少的人则只能吃白饭, 没有菜可以吃。和尚们 为了吃到自己喜欢的菜,纷纷努力挑水。

第三座庙则远用地理位置想办法,三个和尚在山里砍了很多竹子,把竹子一劈 两半做成水槽,引水到庙里,后期只进行维护就可以天天喝到水。



在这个小故事中,三座庙都没有出现"没水喝"的现象,第一座庙进行了机制创新,第二座庙进行了管理创新,第三座庙进行了技术创新。

## 二、各部门目标存在差异

任何组织都有组织目标,并由此各部门目标及个人目标。当所有目标确定完毕后,会发现各类目标有差异。

#### 【案例】

#### 部门目标差异

某公司研发部的目标是月底之前推出市场需求的新产品 A, 但是月底时新产品 却迟迟出不来。

经过调查,发现问题出在采购部。考核采购部的关键业绩指标之一是采购价格, 由于提供新产品所需关键零部件的供应商不能提供优惠价,采购部门负责人为了满 足要求获得奖金,不愿意迅速采购新产品所需要的关键零部件,直接影响了研发部 门的进度。

公司内各部门由于考核指标不同,例如采购部考核成本、生产部考核质量、财务部考核利润、销售部考核销售额等,目标就会存在差异,工作中难免会产生冲突。

## 三、不容忽视的"部门墙"

企业内的部门划分使具有相同技能和知识背景的人集中 在同一部门中从事同种类型的工作,部门内部职工处于相 对封闭的环境,考虑问题时就会很自然地偏向本部门,这 就在各部门之间树立了一堵"墙",各部门只关心本部门的 工作,重本职而忽视全局,执行任务时从本部门的实际利 益出发,强化了竞争而削弱了合作,容易造成跨部门沟通 障碍。

#### 【案例】

#### 两份报告的困惑

某公司研发的新产品在市场销售一段时间后,发现效果不尽如人意,总经理要求销售部和技术部各提交一份分析报告,以了解新产品没有吸引力的原因。

销售部提交的报告中分析了两个主要原因;第一,产品在市场中超前,适应市场需花费很多的时间和成本;第二,新产品在使用过程中有很多不完备的部分,消费者在使用过程中问题很多。总而言之,认为销售业绩差和设计部有关。

设计部的报告制反映的是, 消费者在市场中需要性价比高的产品, 现在的新产品超前于市场中的同类产品, 这是技术部门研发的结果, 而销售状况不好主要是销售部的原因。

两个部门都站在自己部门的角度分析问题, 强调本部门的功劳, 总经理看着两 份报告, 依然不能得出可靠的结论。



#### 贡献最大的部门

某公司每年开年终总结大会时, 销售部都非常张扬, 因为销售部受表彰的人很多。受表彰的人都要站在台上发言和报告, 这时销售部的人总是充分表述自己部门的成绩, 并承诺第二年要干得更好, 要求其他部门全力配合, 并点出今年配合不好的部门。这时, 其他部门当然会有意见, 但考虑到销售部的功劳, 老板没有说话。

第二年, 销售部经理甚至开始与老板谈判, 希望能够得到一定的利润或分红作 为奖励。虽然老板和销售部经理谈妥了价格, 但心里总归很不舒服。

两年之后,这家公司发生了很大的变化,那位销售经理的团队散了。因为老板 需要在公司中达到平衡,认为公司里每一个部门都很重要,都有其所在位置的功能 和价值,资源会引起利益分配不均,从而产生矛盾和问题。

由此可见, 部门之间容易出现"部门墙", 从而影响跨部门沟通。

## 四、客观存在的个体差异

由此可见, 部门之间容易出现"部门墙", 从而影响跨部门沟通。

人们的经历不同、知识体系不同、所处的环境不同、认知能力不同、角色地位不同,决定了人们对外界事物的是非、好坏、善恶、美丑和重要性的评价标准不同,即价值观存在分歧,往往容易造成部门间沟通的障碍。

正如,在很多大公司中,市场部和销售部是两个独立的部门。总体而言,市场人员文化程度更高,善于利用知识理性地分析问题,喜欢经过精心策划,既能提升品牌、促进销售,又能表现自己专业能力的市场推广活动;销售人员的阅历更丰富,更注重行动,喜欢采用降价、赠送等直接刺激销售增长的方式,这是细微的差异。

而对于员工的差距, 财务、技术和人力资源的人往往有很大差别, 技术人员比较固执, 人力资源人员比较容易沟通, 销售人员则比较活跃。同时, 基层、中层和高层人员也有差别, 基层一线员工业务操作能力较强, 中层人员对事物的判断及管理能力较强, 高层管理人员的沟通能力和决策能力较强。

## 五、沟通能力与技巧问题

有人说: "沟通,就是我说的便是我所想的,怎么想便怎



么说,如果你不喜欢,我也没办法!"但事实并非如此,世界上唯一不变的是"变"。

在公司中,人们经常会根据某个人讲话的表情及表述方式判断一个人的性格类型,企业员工确实存在很多类型,管理者应该根据类型进行有区别地管理,对所有人一视同仁的做法是不对的。例如,有些员工态度较好、能力一般,有些员工能力很强、态度的好,有些员工能力一般、态度也不好,管理者针对这些人的领导方式是不一样的。

## 六、横向沟通机制不健全

建立内部横向沟通机制,能够确保各部门之间信息通畅,使公司的各种指令、计划等信息能及时上传下达,否则就容易造成跨部门沟通障碍。例如,对于下个月生产的产品及数量,计划部的数据来源于上级规划,销售部的数据来源于市场需求,如果双方沟通不好,生产部就无法进行生产。

此外,如果企业中沟通渠道单一,员工之间信息传递就会受到限制,造成部门之间的信息不对称,久而久之,领导、员工和组织的价值观和目标取向就会产生差异,直至影响企业总目标的实现。

沟通机制不健全的突出表现是缺乏信息反馈机制,譬如上级将任务布置下去后,员工迟迟没有反馈,上级就难以掌握和了解实际情况,使工作执行大打折扣。如何让员工养成及时汇报的习惯,就是管理者应该思考的问题了。反馈的形式是多样的,可以是提交报告、打电话、发邮件等。

## 七、企业良好的沟通文化未形成

## 1、模糊地带的存在

公司进行分工, 明确部门职能和岗位职责,制订清晰的工作流程之后,部门之间仍然存在模糊地带。对于这个地带,企业中必须有人负责,但是由于模糊地带不会给人带



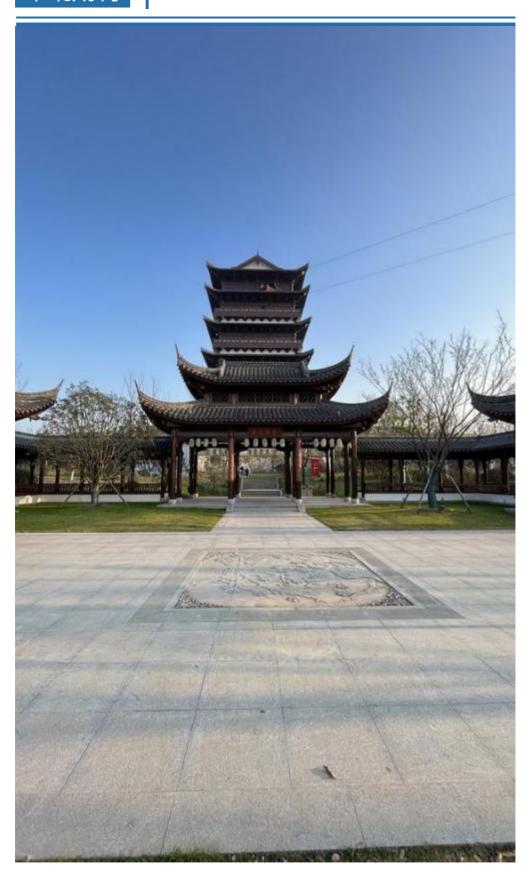
来利益,人们都不愿意负责。这就要求建立良好的沟通文化。

## 2.建立良好的企业文化

再完美的制度也只是相对的完美,企业必须建立融洽的工作氛围,形成良好的企业文化。不同的企业文化是不一样的,每一个企业的文化都有其独特性,但是建立融洽的工作氛围决不是"你好、我好、大家好",一团和气、浑水摸鱼,需要正视当前状况,提出合理化的改善建议。







来源: 黄文婷



## 责任

来源: 物流部 张继舟

工作,一份责任。

人一生到这个世界,必然要工作,为了生存,为了发展作为一名仓管,负责管理仓库的物资,保证库存的准确性和物料安全,对于仓管来说,准确记录是至关重要的,每一次的物料入库、出库、移位,都必须详细记录在案的,以确保库存的准确无误,同时,定期盘点也是必要的,以防止物料丢失或者混乱。其次,沟通与合作也是工作中不可缺失的一部分,与其他部门保持密切的沟通与合作,及时了解他们的需求和问题,有助于更好的安排仓库的存储与发货。此外,合理规划仓库的空间也是非常重要的,通过合理的布局与规划,可以更高效的利用仓库空间,提高物料的存储和取货效率。在处理突发事件时,冷静和迅速反应是关键,遇见安全问题必须要有一定的安全处理应急情况的能力,确保人员和物料的安全。

不断学习和提升自己是每一位仓管员都应该做到的,随 着公司的不断发展以及管理的日益严格,我们需要不断的 学习新的知识和技能,以达到公司目前的需要。





总的来说,仓管工作需要做到,细致 耐心和责任心只要做到这些,才能确保仓库的正常运转以及满足其他部门的需求。

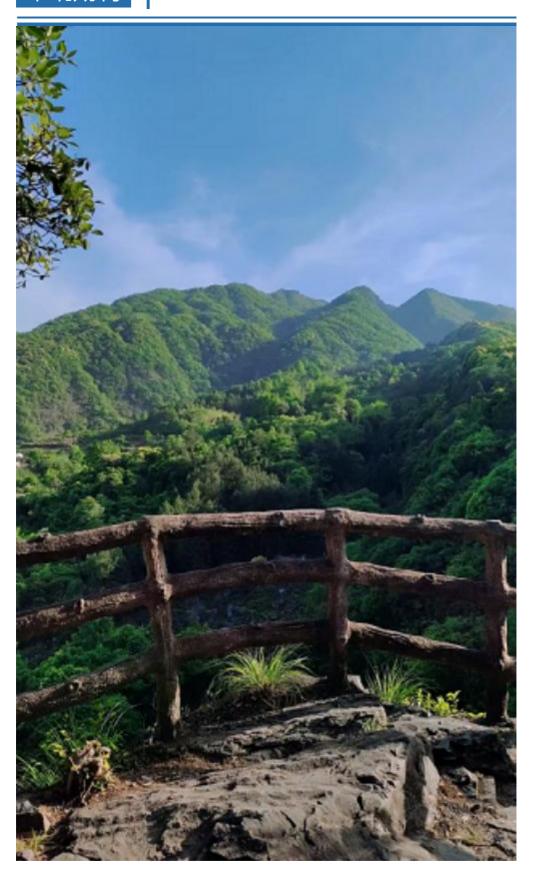
对工作我们不要有抵触、怠慢的心态,聪明才智可以让我们把工作做到尽善尽美,不要在怠慢中把聪明才智浪费掉,人一旦被这种思想埋没了理智,那么在任何单位都是自毁前程,可能很多人认识不到,自己的失业其实是自己失职的后果,所以今天不努力工作,明天就要努力找工作。

如果你现在选择了这家公司,这个工作,那么你就应该在其位,尽其责,全身心的投入到工作当中去,应该勇于担当你的工作,这样你就会从中获得无限的快乐,每个人的工作性质不一样,其责任也不一样,但当你心中有了这份责任,你就会把你的聪明才华展现出来,也正是有了这份责任,你才能在工作中取得成绩,而成绩也是领导对你的一种信任与肯定。

不管我们是在努力工作,还是在享受工作带来的快乐,心里都要坚信:付出终有回报,努力才能收获。







来源: 王洁



# 应收账款管理: 优化现金流与降 低风险的关键策略

来源: 财务管理部 陈亚琴

## 一、应收账款的定义

应收账款是指企业在正常的经营过程中因销售产品、提供劳务等业务, 应向购买单位收取的款项, 是伴随企业销售行为发生而形成的一项债权。

## 二、应收账款的定义

应收账款管理涉及对客户的信用评估、收款策略制定、逾期 账款处理等方面。有效的应收账款管理对于企业的健康发展具 有重要意义,包括:

- 1、保持现金流稳定:通过及时收款,确保企业有足够的现金流来支持运营和扩张。
- 2、降低财务风险:通过信用管理,减少坏账损失,降低因客户 违约而产生的财务风险。
- 3、提升运营效率:优化收款流程、加强内部控制,减少错误和 舞弊,降低运营成本。
- 4、提高客户满意度:通过优化收款流程,提高客户满意度,进 而增加客户忠诚度。
- 5、优化资源配置:有效管理有助于准确预测和规划现金流,优化资源配置,保持市场竞争优势。

## 三、应收账款产生的原因

- 1、商业竞争: 在市场经济条件下,商业竞争日益激烈,企业为了扩大销售、增加市场份额,常常采用赊销的方式吸引客户。这种销售方式可以在一定程度上提高企业的竞争力,但同时也产生了应收账款。
- 2、减低库存积压的需要: 当库存量超出销售能力时,企业面临资金占用、存储成本上升、产品过时等风险,通过向客户提供更长的付款期限来刺激销售,从而加快库存的周转速度。
- 3、销售和收款的时间差:企业销售商品或提供服务后,受客户



支付习惯、企业信用政策、交易流程等因素影响,通常需要一段时间才能收到客户的款项。

#### 四、应收账款的风险与应对

#### 1、风险类别:

- ①坏账风险: 当客户无法或不愿意支付款项时,企业面临坏账损失。
- ②资金占用风险:应收账款占用企业的流动资金,如果客户拖欠款项,会增加企业资金周转压力,影响企业的正常运营,如企业需要通过外部融资来补充流动资金,那么将会产生额外的利息费用,增加企业的资金成本。
- ③成本增加风险:应收账款的催收会需要投入人力、财力成本,如各部门人员的协调配合、第三方介入协助,最终增加企业的管理成本。应收账款占用资金原本可以用于其他投资或经营活动,从而赚取更多的利润。但由于应收账款的存在,企业失去了这些赚取更多利润的机会,形成了机会成本损失。
- ④降低经营效率:过高的应收账款可能导致企业在制定战略和决策时受到限制,因为企业需要考虑其现金流状况和坏账风险。这可能会影响企业的创新能力和市场竞争力。

#### 2、应对策略:

- ①加强客户信用评估:在交易前对客户进行全面的信用评估,了解客户的财务状况、历史信用记录以及还款能力等信息。可以使用天眼查、企查查、国家企业信用信息公示系统、中国裁判文书网、中国执行信息公开网等平台,最后根据评估结果,确定信用等级,审批相应的信用政策和收款策略,避免与信用状况较差的客户产生交易。同时针对长期客户,也需要以半年度或年度为周期,采用动态评估方法。
- ②优化销售策略:在追求销售额的同时,也要考虑应收账款的风险。可以通过优化销售策略,如现款现货、提高预付款比例、缩短账期等,来降低应收账款的风险。特别是与海外客户初次合作无法进行可靠信用评估以及国内客户贸易型需求时,应尽可能按现款现货进行交易。
- ③使用自有销售合同模版:在签订合同时,使用公司经法务审核的销售合同模版,其中对双方的权利和义务,特别是关于货



款支付方式、支付时点、期限起始点、违约责任等条款明确详细。这样一旦发生纠纷,公司可以根据合同条款采取相应的法律手段,降低坏账风险。如因客户话语权大而采用对方合同模版时,务必进行充分的谈判和协商,明确账期、支付方式、违约责任等关键条款,避免模糊和歧义。

如:在本合同签订后支付、在本合同签订后10日内支付、在本合同签订后10个工作日内支付。

特别值得注意的情况,及时取得和保存双方签署(盖章)后的合同原件,防止发生经济纠纷时失去法律依据。

- ④采用多元化收款方式:根据客户的实际情况和需求,提供多种收款方式,如现金、银行转账、承兑汇票等。
- ⑤业务人员提高应收账款全过程管理意识:完整的销售业务应包含客户开发、争取订单、签订合同、按期发货、到期收款、追收欠款,在追求销售收入指标完成的同时,注重回款管理,深入了解客户的付款流程和规定,配合客户完成付款流程审批。
- ⑥定期对账与催收:与客户定期(月度、季度、年度)对账,确保双方对应收账款的数额和状态有明确的了解,及时催收账款。财务管理部每周五更新销售台账,数据包含销售订单、发货、发票、回款情况等信息,销售内勤应关注是否票货同行、是否取得发货单签收回执、是否提交双方签章的合同资料等关键信息,各销售人员应根据应收数据,积极与客户沟通,确定应收账款回款时点,如沟通发现任何差异或问题,应了解原因并寻找解决方案,销售负责人应对整体销售业务进行合理把控,并提出销售业务策略和要求,将销售回款和人员绩效进行挂钩管理。
- ⑦建立风险预警机制:财务管理部通过对账龄、欠款金额等指标的分析,建立风险预警机制,及时发现潜在风险,协助销售人员针对不同类型的风险,制定相应的应对措施和预案。
- ⑧建立催收管理机制:在账款即将到期前(催收最佳时间点),通过邮件、短信或电话提醒客户即将到期的款项;如客户逾期未付款,首先采用温和的方式进行催收,如进行电话沟通或发送对账单、催收函;如温和催收无效,可以考虑采用更加正式的方式,如发送律师函或采取法律手段。

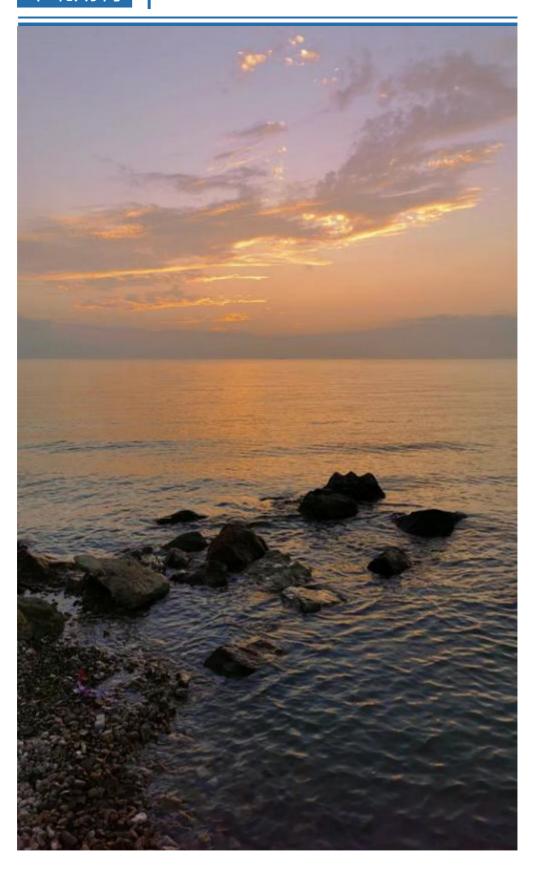


## 五、应收账款管理的总结

应收账款管理对企业资金流动性、财务健康和长远发展至关重要。随着市场竞争和客户需求的变化,完善内部管理体系、建立高效收款机制并持续优化应收账款管理变得尤为重要,各部门之间应加强协作,确保销售与收款环节的顺畅和高效。







来源: 王洁



# 现场检查管理的"九个零"等式

来源: 质量保证部 曹中炉

不论是检查现场安全,还是检查现场质量、卫生、纪律等,我们都知道,检查在工作落实过程中是非常重要的一个步骤,所以说,不仅要重视现场检查这个环节,更要做实现场检查这个环节,确保实现检查的预期效果,防止出现以下九种异常情况:

## 01 查而不问等于零

现场检查其实是一种双向充分沟通的过程,目的就是获得更加充分全面的信息,精准了解清楚看到现象的背后原因或依据,防止盲目做出判断导致结论出现错误的情况,同时确保进一步提升检查的质量与效果,更利于现场针对发现的异常进行整改。所以,检查现场过程中,要学会问的技巧、要善用问的技巧、掌握问的深度、把握问的思路,通过问,拉近现场与被检查者相互之间的配合距离,增强现场对检查工作的认可度与支持度。若只是查而不问,有可能得到的信息不全面、不精准,有可能导致做出不正确的判断,有可能得出的结论不客观公正,有可能引起现场对检查工作的误解,有可能为检查的后续工作带来不利的影响……,所以,查而不问的检查方式,对检查的效果保障来说一切等于零。

## 02 查而不教等于零

对于公司内部的现场检查,不仅是在扮演裁判的角色,更重要的是在扮演教练的角色,借助查教会现场正确的操作、认知、理念、思路等,从而确保实现检查的预期效果。若只是查,而不用心教,确实可以发现很多不足之处或问题点,今天去现场检查发现存在问题,明天、后天去现场检查还是存在这些问题,从表面上来看,只是对现场产生不利的影响,实则也会给现场的检查带来非常不利的



影响。唯有借助查,联合现场一起想办法杜绝发现的问题 重复发生,才是共赢的结果。所以说,现场检查,不仅要 做好裁判的角色,更有责任与义务做好教练的角色,否则 查而不教,检查的效果就可能是零。

#### 03 杳而不追等于零

现场检查真正目的是为了进一步提高现场的责任意识,让现场真正明白:做不好、不到位,是需要承担相应的责任的。每次的现场检查,都要根据发现问题点的实际情况问责要彻底精准、追责要到人,让责任人不仅要清楚错在何处,以及因自身的错可能导致的伤害和严重程度,还要让责任人掌握正确的要求,防止同样的问题点再次出现,确保责任人对待问题有一个正确的态度。所以说,检查只要发现异常情况,就必须要问责追责,确保异常情况的整改彻底到位、有效永久,有效降低现场的问题管理成本。

## 04 查而不评等于零

检查现场另外一个作用就是调动现场的合规意识、参与意识、信心力,防止现场人员内心出现打击挫败感,在思想上产生"摆烂"的想法,不仅不利于现场各项工作的开展落实,更会导致现场抵触抗拒甚至反感检查。所以说,检查之后,一定要根据检查的结果进行评价,评出先进、评出优秀,给与鼓励、给与信心,树立榜样、增加动力,督促现场更多的人员都站到积极配合与支持检查的队伍中来。否则,只是检查而不对结果进行评价,对检查的效果保障来说,一切都是零。

## 05 查而不总等于零

检查现场其实不仅有利于现场的进一步改进完善,更有利于检查工作的进一步改进完善,所以说,检查是一项双向促动进步的工作活动。每次检查之后,一定要对检查的整体状况进行及时总结:既要总结检查的结果,又要总结检查工作本身;既要总结检查的落实,又要总结检查的策划;既要总结被检查者的情况,又要总结检查者的情况;否则,



若只是检查而不总结,不仅不利于现场管理提升,更不利于检查工作完善提升,对检查的效果保障来说,一切都是零。

## 06 查而不跟等于零

检查现场的结果:有合规的项目,也有不合规的项目,还有建议改进的项目对于不合规的项目检查者有责任有义务督促现场整改落实到位,对于建议改进的项目检查者有责任有一五与现场进一步沟通达成共识,双方达成共识确实有必要改进,检查者同样有责任有义务跟踪督促落实,否则就有可能会导致不合规的项目或达成共识改进的项目被搁置,导致检查工作无法形成闭环,对双方来说都是一种伤害。

## 07 查而不讨等于零

检查现场,虽然说可以发现问题,但问题的整改未必就是现场一方的责任,作为检查者来说,同样有责任、有义务与现场一起讨论:一并分析查找问题存在的原因,包括直接原因和间接原因;分析制定切实可行的措施,包括临时措施和永久性措施;若整改起来复杂或不易,一起分析确定整改实施计划。目的是彻底解决发现的问题。最怕的是检查之后将问题一股脑抛给现场,不理不睬,虽然从表面上看,检查者没有做错,但从工作关系上来说,却是一种非常不利的做法,不仅对问题的处理不利(比如:现场也可能采取敷衍的态度对待),而且对双方的工作相互配合也会非常不利,还何以谈检查的效果?检查之后,要以"彻底解决问题"为导向,换位思考,利他之心,成就彼此。所以说检查之后,要根据问题的实际情况,必要时与现场联手共同处理解决问题,领导看到了效果,对双方来说是一种一荣俱荣的双赢结果。

## 08 查而不培等于零

我们都知道,培训要从公司的实际需求出发,才能保证培训的有效性,那么,实际包括哪些方面?其中检查的结果就是实际需求的一种。检查现场的另一目的就是为了:



确定是否需要培训;确定需要培训什么;确定用何方式培训;确定培训思路大纲;确保培训生动有效……。检查之后的培训与检查是相辅相成的连贯性工作,培训是为了进一步保障检查的效果,有效降低检查的成本,检查是为了进一步保障培训的针对性,防止培训变成走形式。若只是检查而不采取适宜的培训,有可能导致检查无法深入现场的思想,有可能导致现场对检查的认知产生误解,导致检查的效果可能等于零。

## 09 查而不回等于零

为什么同样的问题过一段时间又回出现?最大的原因就是有效的整改措施没有得到持续落实,形成常态化。如何才能保证有效的整改措施持续实施形成常态化?除了现场强化巩固措施、督促措施的落实,检查者也有责任有义务开展回头看、回头查,共同促进有效的整改措施真正成为现场做事的准则(规范或标准),否则就会导致有效的整改措施只是落实了一时而无法永久性,自然检查的效果就会打折扣,甚至等于零。



# 华纳期刊





来源: 黄梦婷



# 项目申报政策分享专栏

## 安徽省企业技术中心认定管理办法

来源: 法规事务部 赵易言

## 第一章 认定

**第一条** 省企业技术中心的认定,原则上每年进行一次。各市经济和信息化主管部门根据省经济和信息化厅通知要求报送申请材料,受理截止日期以当年工作通知为准。

第二条 申请省企业技术中心的企业应具备以下基本条件:

✓ 企业在安徽省行政区域内依法注册,具有独立法人资格, 且企业年主营业务收入不低于2亿元(其中软件和信息技术服 务业、互联网和相关服务、专业技术服务业企业年主营业务收 入不低于8000万元)。或企业主营业务收入未达上述最低标 准,但属于安徽省重点支持产业领域,且近三年研发投入总计 不少于3000万元(软件和信息技术服务业、互联网和相关服 务、专业技术服务业企业不少于1500万元)、申报年上一年 度企业研发经费支出占主营业务收入比重不低于8%。

✓ 企业在行业中具有明显的发展和竞争优势,具有较强的技术创新能力和水平。

✓企业具有较好的技术创新机制,建立技术中心并正常运行两年以上,企业技术中心组织体系健全,发展规划和目标明确,创新效率和效益显著。

✓企业重视技术创新,具有较好的技术创新基础条件和开展高水平技术创新活动的能力。 1. 具有较高的研究开发投入,年度研究与试验发展经费支出额不低于 500 万元; 2. 拥有技术水平高、实践经验丰富的技术带头人,专职研究与试验发展人员数不少于 30 人; 3. 具有比较完善的研究、开发和试验条件,技术开发仪器设备原值不低于 600 万元(软件和信息技术服务业、互联网和相关服务、专业技术服务业企业不低于300 万元)。

✓申请认定省企业技术中心的企业在申请受理截止日期前两年内,不得存在下列情况:



- 1. 因违反税收征管法及有关法律、行政法规,构成偷税、骗取出口退税等严重税收违法行为;
- 2. 因违反海关法及有关法律、行政法规,构成走私行为,受到刑事、行政处罚,或因严重违反海关监管规定受到行政处罚;
- 3. 司法、行政机关认定的其他严重违法失信行为。

#### 第三条 省企业技术中心认定程序:

✓ 企业向所在市经济和信息化主管部门提出申请并按要求上报申请材料 ,申请材料主要包括《安徽省企业技术中心申请报告》 、《安徽省企业技术中心评价表》 及其附表和必要的证明材料。省企业技术中心认定工作实行承诺制 ,企业对其报送材料和数据的真实性、合法性负责。

✓ 各市经济和信息化主管部门会同同级发展改革、科技、财政、税务、海关、应急管理和生态环境等部门,根据本办法及当年工作通知要求,对企业上报的申请材料进行初审,对企业公共信用状况,涉税、通关、安全、环保等方面违法情况进行核查。

✓ 各市经济和信息化主管部门会同同级发展改革、科技、财政、税务和海关等部门联合行文推荐符合条件的企业技术中心,并将推荐名单及相关材料报送省经济和信息化厅(一式1份),同时抄报省发展改革委、省科技厅、省财政厅、省税务局和合肥海关。

✓ 省经济和信息化厅委托第三方机构, 依据评价指标体系对各市推荐的企业技术中心申请材料进行初评,并提出评价意见。

✓ 省经济和信息化厅依据初评结果,组织专家或委托第三方机构,对初评合格且评价得分60分及以上的企业技术中心进行评审或现场核实。

✓ 省经济和信息化厅会同省发展改革委、省科技厅、省财政厅、省税务局和合肥海关,依据国家、安徽省产业政策、初评结果、专家评审意见及核实核查情况等进行综合评估,择优确定省企业技术中心名单,并通过省经济和信息化厅网站予以公示。

✓ 省经济和信息化厅会同省发展改革委、省科技厅、省财政厅、省税务局和合肥海关,在受理申请材料截止之日起90 个工作日之内联合发文,向各市经济和信息化主管部门及同级相关部门通报认定结果。



## 第二章 运行评价

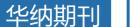
**第五条** 省企业技术中心实行优胜劣汰、动态调整的运行评价制度。省经济和信息化厅原则上每两年组织一次省企业技术中心运行评价。省经济和信息化厅于评价年度下发评价通知,组织开展评价工作。

#### 第六条 评价程序:

- ✓ 数据采集。已认定省企业技术中心所在企业,应当在评价年度的评价期间按要求在网上报送评价材料,并对技术中心评价材料真实性负责。评价材料主要包括省企业技术中心年度工作总结、评价表及其附表和相关的证明材料。非评价年度,省企业技术中心所在企业只需要报送省企业技术中心评价表及其附表数据。
- ✓ 数据初审。各市经济和信息化主管部门对省企业技术中心 上报的评价材料和数据真实性进行核查 , 并出具审查意见 , 于 评价年度按通知要求报送省经济和信息化厅。
- ✓ 核查评价。省经济和信息化厅委托第三方机构对省企业技术中心上报的评价材料及相关情况进行核查,依据评价指标体系进行评价,形成评价结果和评价报告。核查方式包括函询、召开核查会和现场核查等。
- 第十一条 评价结果分为优秀、良好、合格、不合格。 (一) 评价得分 90 分及以上为优秀。 (二) 评价得分 70 分至 90 分 (不含90 分) 之间为良好。 (三) 评价得分 60 分至 70 分 (不含70 分) 之间为合格。 (四) 评价得分低于 60 分,或有下列情况之一的为不合格: 1、材料弄虚作假并经查实; 2、逾期未报送评价材料; 3、企业年度研究与试验发展经费支出额、专职研究与试验发展人员数、技术开发仪器设备原值等三项指标中任何一项低于第六条 (四) 中规定的最低标准。
- **第十二条** 省经济和信息化厅会同省发展改革委、省科技厅、省财政厅、省税务局和合肥海关按职能对评价结果进行确认后通过省经济和信息化厅网站予以公示。
- **第十三条** 省企业技术中心评价结果从受理评价材料截止之日起, 90 个工作日内公布。

## 第三章 鼓励政策

第十四条 对评价优秀的省企业技术中心,给予通报表彰,并





按照国家有关规定,优先推荐申报国家企业技术中心、国家技术创新示范企业

**第十五条** 对认定的省企业技术中心,根据有关政策规定享受相应的政策支持和资金奖补,引导和鼓励省企业技术中心加大技术创新投入,加强自主创新能力建设。

**第十六条** 支持省企业技术中心承担国家和省相关科研项目,按规定享受有关国家优惠政策。



# 2023年综合所得个税汇算清缴专

## 题

来源:人事行政部 黄文婷

3月1日起,个税综合所得年度汇算正式开始,大家通过手机APP就能完成退税或补税!



在这里,我们给大家准备了2023年最新最全的个税汇算操作攻略。



## 关于办理2023年度个人所得税 综合所得汇算清缴的通知

依据政策,符合规定的情形需办理年度汇算进行退税或补税。

#### 国家税务总局关于办理2023年度个人所得税综合所得汇算清缴事项的公告

国家税务总局公告2024年第2号

字体: 【大】【中】【小】 分享到: (4) (6)



全文有效

成文日期: 2024-01-31

根据个人所得税法及其实施条例、税收征收管理法及其实施组则等有关规定,现就办理2023年度个人所 得税综合所得汇算清缴 (以下简称汇算) 有关事项公告如下:

根据主管税务局诵知,手机"个人所得税APP"已经开诵申报 2023年度个人所得税年度汇算清缴功能, 申报截止日期是6月 30H<sub>a</sub>

如需委托单位代办汇算清缴, 应于2024年4月30日前与单位 进行书面确认,补充提供其2023年度在本单位以外取得的综合 所得收入、相关扣除、享受税收优惠等信息资料。

## 如何判断自己是否需要汇算清缴

#### 01 哪些人不需要办理年度汇算?

纳税人在2023年已依法预缴个人所得税且符合下列情形之一的, 无需办理汇 算:

- (一) 汇算需补税但综合所得收入全年不超过12万元的;
  - (二) 汇算需补税金额不超过400元的;
  - (三) 已预缴税额与汇算应纳税额一致的;
  - (四) 符合汇算退税条件但不申请退税的。



#### 02 哪些人需要办理年度汇算?

符合下列情形之一的, 纳税人需办理汇算:

- (一) 已预缴税额大于汇算应纳税额且申请退税的;
- (二) 2023年取得的综合所得收入超过12万元且汇算需要补税金额超过400元的。

因适用所得项目错误或者扣缴义务人未依法履行扣缴义务,造成2023年少申报或者 未申报综合所得的,纳税人应当依法据实办理汇算。

#### 如何在个税APP上完成汇算清缴?

第一步:下载安装个人所得税APP并注册登录。

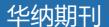
登录:如果是首次使用个人所得税APP,需要先注册。如果是老用户,可以直接输入账号密码登录或者使用扫脸(指纹)登录。





第二步: 进入APP首页, 找到"综合所得年度汇算"模块, 点击进入。







第三步:核对收入信息。



第四步:核对专项附加扣除信息。





第五步:添加银行卡信息。



第六步:确认无误后,点击提交即可,系统会自动计算补税或者退税





## 2023年度个税汇算最新变化

#### 一、个税汇算清缴最新变化

一是在第六条"办理方式"部分,进一步延长汇算代办确认时间。对纳税人有代办需求的,不再要求其必须在4月30日前与单位确认委托关系,为纳税人、单位办理汇算留足更加充分的时间。

二是在第八条"申报信息及资料留存"部分,根据《财政部 税务总局关于延续实施上市公司股权激励有关个人所得税政策的公告》(2023年第25号)的有关规定,股权激励单独计税政策延期至2027年底。纳税人一个纳税年度内取得两次以上(含两次)股权激励的,应合并计算纳税,本着便利纳税人操作的原则,《公告》对纳税人取得两次以上股权激励的情形,进一步明确了多次股权激励合并申报的方式、时间和地点。

三是在第十条"退(补)税"部分,对未足额申报补缴税款的纳税人,进一步明确了汇算有关文书送达的规定,以督促未申报补税以及未足额缴税的纳税人依法履行纳税义务。

四是在第十一条"汇算服务"部分,进一步完善了预约办税制度。考虑到今年春节假期较晚,将汇算预约办税起始时间调整为2月21日。

二、纳税人可扣除的内容有哪些,具体扣除标准是什么? 纳税人可以扣除的费用主要包括以下5大类:

## 1、基本减除费用

扣除项目	扣除内容	扣除标准
基本减除费用	为维持基本生计而发 生的支出	60000/年

## 2、专项扣除

扣除项目	扣除内容	扣除标准	
基本养老保险	78-6-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-	国家或省(自治区、直辖	
基本医疗保险	社会保险个人 负担部分	市)人民政府规定的缴费比例或实际交付的金额	
失业保险费	У/2-ЦР/3		
住房公积金	个人缴存的住房 公积金	≤ (工作地所在设区城市 上年月均工资) ×3×12%	



## 2023年度个税汇算最新变化

## 3、专项附加扣除

扣除项目	扣除内容	扣	除标准
子女教育	子女接受全日制学历 教育和学前教育	每个子女每月定额 2000 元	
- 3	学历教育	学历教育每月定额 400 元	
继续教育	职业资格教育	职业资格教育在取得证书当年定额扣除 3600元	
大病医疗	与基本医疗相关的医疗费扣除医保报销后个人负担累计大于15000元的部分	办理汇算清缴时在 80000 元限额内据 实扣除	
住房贷款利息	本人或其配偶购买中 国境内住房,发生的首 套住房贷款利息	毎月 1000 元定额扣除	
住房租金	在主要工作城市没有自有住房而发生的住房租金支出	直辖市、省会城 市、计划单列市 以及国务院确定 的其他城市	每月 1500 元
		其他城市	市辖区户籍人口> 100万 毎月1100元
the target		No.	市辖区户籍人口≤ 100万 毎月800元
除羊井	晚 <b>羊</b> 本 / 本山	独生子女, 每	月定额 3000 元
赔乔七八	赡养老人支出		分摊额度≤1500元/月
3岁以下婴幼儿照护支出	照护 3 岁以下婴幼儿 子女的相关支出	每个婴幼儿每月 2000 元定额扣除	

## 4、其他扣除





		American Inches
扣除项目	扣除内容	扣除标准
企业年金	Carlotte Control	≤本人缴费工资计税基础
职业年金	个人负担部分	×4%
	保险公司参照个人税	
	收优惠型健康保险产	Tage 1 and
	品指引框架及示范条	May May
符合国家规定	款开发的符合规定条	100
的商业健康保	件的健康保险产品	2400元/年
险	(商业健康保险的被	
	保险人,可以是投保	A. A.
	人本人, 也可以是其	10 mm
	配偶、子女或父母)	
	有保险公司承保的一	按当月(年)工资薪金、
税收递延型商	种商业养老年金保	连续性劳务报酬收入、经
业养老保险	险, 主要面向缴纳个	营收入的6%和1000元
	人所得税的社会公众	(12000元/年) 孰低计算
个人养老金	在中国境内参加城镇	
	职工基本养老保险或	the the
	者城乡居民基本养老	<b>缴费</b> 环节,按12000元/
	保险的劳动者,通过	年限额扣除
	个人养老金资金账户	
	资金购买符合规定的	de de
Color	金融产品	The The

## 5、公益性捐赠

扣除项目	扣除内容	扣除标准
	30%限额内	
	机关,向教育、扶贫 、济困等公益行慈善 事业捐赠	特殊情况:全额扣除



# 未可期

# 一起奋斗吧

# <del>其</del>们并肩勇往直前

# 台] 造更加美好的明天!



-编辑部/ The Editorial-

## 企业内刊

editorial board

编 委 会: 合肥华纳生物科技有限公司



合肥华纳生物医药科技有限公司

地址:安徽省合肥市循环经济示范园

长乐路与长松路交口东南角